

MAGGIO

2024

SAN DONNINO MULTISERVIZI SRL
REPORT AMBIENTALE

Servizi Ambientali





SAN DONNINO
MULTISERVIZI SRL

SOMMARIO

INTRODUZIONE

Messaggio della **Presidente** 4

ATTIVITÀ

La raccolta rifiuti
Quantità e andamento 8

Pulizia e decoro
Lo spazzamento 12

Vicino ai cittadini
Punto Ambiente e TARIP 14

FINANZIARIO

I costi del servizio 16

Customer satisfaction **Gradimento** 19

SAN DONNINO MULTISERVIZI SRL

UNA PREMESSA



Cari fidentini,

la chiusura del Bilancio d'esercizio 2023, come ogni anno, rappresenta un momento di verifica significativo nel percorso di crescita della nostra Società.

Nei suoi numeri e nelle sue note viene, perciò, fornito lo stato di attuazione del programma relativo alle attività societarie, corredato da dettagliate relazioni di approfondimento dei principali aspetti.

Il 2023 ha rappresentato un esercizio di conferma della solida organizzazione societaria che ha portato ancora una volta ad una chiusura positiva del Bilancio, confermando un sostanziale equilibrio nella gestione.

Al fine di dare un'ulteriore risposta al miglioramento delle condizioni di decoro e sicurezza, abbiamo allestito ed attivato una seconda sede presso la quale sono stati spostati i mezzi e gli uffici operativi, nelle more della realizzazione del nuovo Centro Servizi, mentre l'originaria sede attiva in Via Bologna è rimasta destinata esclusivamente allo stoccaggio di contenitori in plastica e magazzino sacchetti.

Per quanto riguarda il finanziamento del nuovo Centro Servizi, ad oggi sono in corso interlocuzioni con istituti Bancari, seguite alla redazione da parte di San Donnino Multiservizi di un business plan che ha evidenziato la fattibilità e la sostenibilità economica dell'operazione proposta, nonché la solidità e affidabilità di San Donnino Multiservizi. Il triennio in cui è prevista la costruzione del Centro Servizi va dal 2024 al 2026. Il biennio di "messa a regime" dell'opera dovrebbe essere il 2027-2028.

Nel 2023 San Donnino Multiservizi è riuscita ad ottenere finanziamenti dal PNRR relativi all'acquisto di quattro Ecostation (circa 140.000 €) e del software/hardware per la misurazione puntuale dei conferimenti dei rifiuti indifferenziati (circa 43.000 €). Tali finanziamenti verranno naturalmente scomputati dai costi tariffari a carico degli utenti della città.

Anche il risultato del primo trimestre 2024 si chiude positivamente, confermando come il servizio gestito dall'Azienda presenti uno tra i minori rapporti costo/abitanti a livello regionale.

Il passaggio più significativo dell'anno concluso è rappresentato però senz'altro dall'introduzione della Tariffa Puntuale a far data dal 1° Luglio 2023. E buoni risultati giungono sia dalle attività di controllo espletate sul territorio che dalla rapida risoluzione dei disservizi e delle criticità segnalati dall'utenza.

Con la chiusura del bilancio relativo all'anno 2023 anche il consiglio di amministrazione attuale si avvia all'ultimo anno del proprio percorso gestionale ed in virtù dei traguardi già raggiunti e forti dell'ottimo lavoro compiuto dalla San Donnino Multiservizi nei primi cinque anni di affidamento, siamo confidenti e orgogliosi di lasciare la Società nelle migliori condizioni tecniche ed Economico Finanziarie per garantire la piena realizzazione dei nostri obiettivi aziendali a medio e lungo termine.

Infine, un ringraziamento speciale deve essere fatto alla cittadinanza. I buoni risultati ambientali ottenuti dal servizio non sarebbero possibili senza l'impegno dei cittadini per una rispettosa collaborazione con la Società nella condivisione delle politiche, delle pratiche e nella risoluzione delle criticità che possono verificarsi, oltre ovviamente all'impegno profuso per una corretta differenziazione dei rifiuti.

ULIANA FERRARINI
Presidente

LA RACCOLTA RIFIUTI QUANTITÀ E ANDAMENTO

Il servizio rifiuti, una visione d'insieme

MATERIALE	TONNELLATE / ANNO		
	2021	2022	2023
Indifferenziato	2.340,71 T	2.473,14 T	2.474,10 T
Totale differenziata	11.401,58 T	14.232,67 T	14.427,73 T
Totale generale	13.742,29 T	16.705,81 T	16.984,42 T



IL 2023, BUONE PERFORMANCE NEL QUADRO REGIONALE E NAZIONALE

Il livello qualitativo dei servizi è già estremamente avanzato con dei valori di raccolta differenziata e produzione dei rifiuti di assoluta eccellenza: infatti, il comune di Fidenza è costantemente inserito nella premialità di cui alla LR 16/2015.

Si attendono anche per l'anno 2024 ottime performance della raccolta differenziata, avendo portato a regime il servizio e soprattutto, il mantenimento del rifiuto indifferenziato residuo vicino alla soglia dei 90 kg (abitante all'anno).

MATERIALE	TONNELLATE / ANNO		
	2021	2022	2023
Carta e cartone commerciale	807,07 T	921,71 T	802,05 T
Carta e cartone domestico	1.087,81 T	1.130,51 T	1.043,05 T
Organico	2.331,25 T	2.272,02 T	2.355,69 T
Sfalci e ramaglie	1.145,78 T	1.237,17 T	1.128,18 T
Rifiuti ingombranti	612,43 T	397,04 T	370,34 T
Vetro	1.214,67 T	1.295,84 T	1.245,48 T
Plastica, lattine	1.342,06 T	1.265,22 T	1.167,87 T
RAEE	110,43 T	108,40 T	114,85 T
Abbigliamento	58,70 T	85,59 T	90,01 T
Compostaggio domestico	92,80 T	46,00 T	52,20 T

* Nelle pagine: elaborazione SDM

OBIETTIVI
A FIDENZA

Qualità, non solo quantità

“ *Se già da fine anni '90 in Italia la normativa nazionale ha fissato degli obiettivi in termini di sviluppo e innalzamento della raccolta differenziata, da diversi anni l'attenzione del legislatore nell'ambito dell'Unione Europea e in quello italiano ha sempre più spostato l'attenzione verso il tema della prevenzione della produzione di rifiuti, dell'avvio a recupero e riciclo e della riduzione del loro smaltimento.*

PRESTAZIONI DEL SISTEMA DI GESTIONE RIFIUTI DEL COMUNE DI FIDENZA

Il Comune di Fidenza si colloca da oltre un decennio ai massimi livelli regionali e nazionali di sviluppo della raccolta differenziata e della sostenibilità ambientale nella gestione dei rifiuti urbani prodotti.

Secondo le statistiche certificate da ISPRA (Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale), che è l'ente pubblico preposto in materia, a Fidenza:

- il 60% di raccolta differenziata è stato superato già nel 2011,
- il 70% nel 2012,
- nel 2020 si è andati oltre il livello dell'80%.

Uno sguardo ai più recenti dati divulgati dalla Regione Emilia Romagna e ARPAE (l'ente che in regione svolge sostanzialmente l'attività che a livello nazionale è in capo alla sopra citata ISPRA) mostrano per Fidenza questi numeri chiave conseguiti nel 2022:

- 85,0% di raccolta differenziata;
- 90,9 kg/abxanno pro capite di rifiuto indifferenziato residuo.

La lettura congiunta dei due indicatori sopra esposti è di particolare importanza: se già da fine anni '90 in Italia la normativa nazionale ha fissato degli obiettivi in termini di sviluppo e innalzamento della raccolta differenziata, da diversi anni l'attenzione del legislatore nell'ambito dell'Unione Europea e in quello italiano ha sempre più spostato l'attenzione verso il tema della prevenzione della produzione di rifiuti, dell'avvio a recupero e riciclo e della riduzione del loro smaltimento.

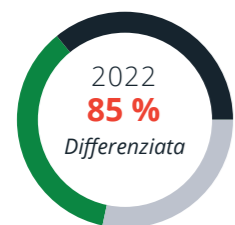
“ *Nel 2023 a Fidenza si sono prodotti 93 Kg/abitante di rifiuti indifferenziati residui**

* Elaborazione SDM su dati ORSO/Istat

Da questo punto di vista, pertanto, misurare il quantitativo di rifiuti indifferenziati che residuano, a valle della raccolta differenziata, rappresenta un indicatore più evoluto rispetto a quello tradizionalmente incentrato sulla raccolta differenziata.

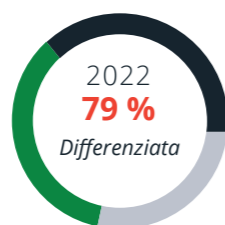
Quindi:

- puntiamo ad aumentare la raccolta differenziata,
- ma nel contempo riduciamo i rifiuti indifferenziati residui.



FIDENZA
(2022)*

I dati proposti nel presente Report sono elaborati, per quanto riguarda il territorio di Fidenza, direttamente dalla San Donnino Multiservizi, fornitore del servizio di raccolta. Questo consente di anticipare, rispetto alle elaborazioni ufficiali, i dati dell'anno 2023. Anche facendo riferimento ad anni differenti, contigui tra loro e quindi paragonabili, è possibile apprezzare i risultati particolarmente positivi, in un quadro territoriale già ambizioso, del territorio di Fidenza.



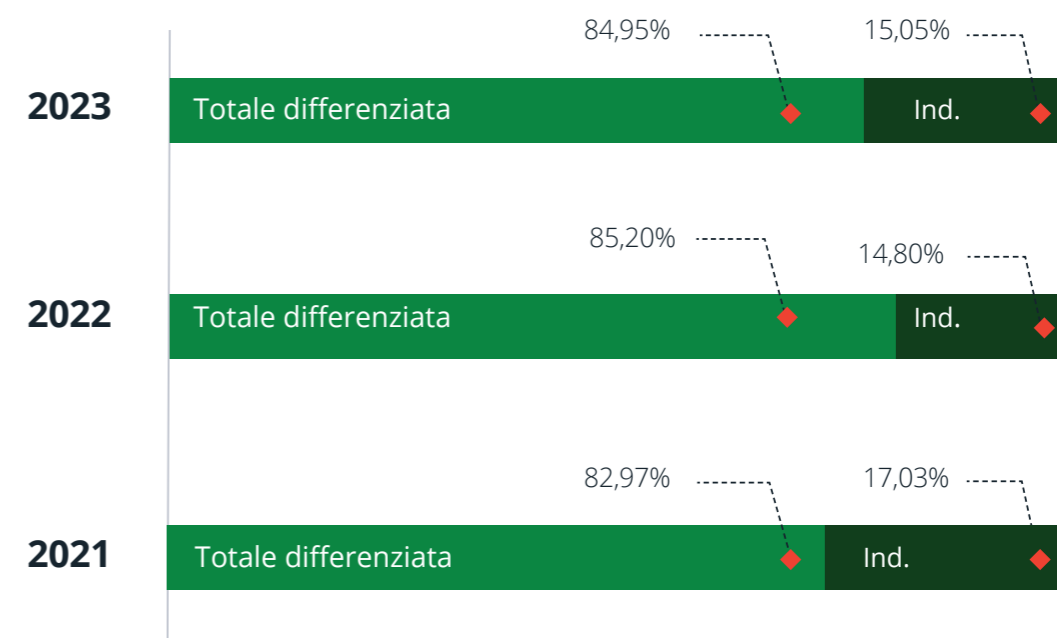
PROVINCIA DI PARMA
(2022)*

Il territorio della provincia di Parma vanta da anni una tradizione virtuosa, per l'adozione precoce di un sistema di raccolta mirato ad una sempre più efficace raccolta differenziata. Per questo, oltre a promuovere obiettivi che siano ancora più ambiziosi di quelli proposti in ambito regionale, si dimostra all'altezza delle aspettative raggiungendo ragguardevoli livelli di raccolta differenziata.



REGIONE EMILIA ROMAGNA
(2022)*

Il Piano Regionale Rifiuti prevede al 2027 il raggiungimento dell'obiettivo dell'80% di raccolta differenziata. Il dato registrato nel 2022 mostra una progressiva crescita effettivamente in linea con il conseguimento del suddetto obiettivo, essendo peraltro quest'ultimo da considerarsi migliorativo anche rispetto agli obiettivi definiti dalla direttiva 2018/851/UE per la preparazione per il riutilizzo e il riciclaggio, da conseguirsi entro il 2025 (55%), 2030 (60%) e 2035 (65%).



* Arpae, Report rifiuti 2022 - La gestione dei rifiuti in Emilia-Romagna

PULIZIA E DECORO LO SPAZZAMENTO

Servizi sul territorio

La San Donnino Multiservizi svolge nel Comune di Fidenza l'attività di pulizia e lavaggio strade con servizi manuali e meccanizzati. Si occupa inoltre della vuotatura dei cestini stradali e della raccolta dei rifiuti abbandonati.

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO / COMBINATO

LAVAGGIO STRADE

ORE DEDICATE AL LAVAGGIO

“

Nel 2023 sono state impiegate nel lavaggio strade 1877 ore nello spazzamento meccanico e 1291 ore di spazzamento combinato/meccanico (con larga prevalenza del combinato)

CONTRASTO ALL'ABBANDONO E RECUPERO

RIFIUTI INDIFFERENZIATI RACCOLTI DA CESTINI E ABBANDONI



48 SANZIONI

effettuate dagli agenti Accertatori



**1048 CONTROLLI
A BIDONI**

Per verificare la qualità delle frazioni conferite e quindi l'effettivo svolgimento della raccolta differenziata

PULIZIA PARCHI

SVUOTATURE CESTINI

“

A Fidenza 606 cestini vengono regolarmente svuotati all'interno dell'attività di spazzamento strade da parte degli operatori

VICINO AI CITTADINI
PUNTO AMBIENTE E TARIP

Punto d'ascolto

**PUNTO AMBIENTE
E TARIP**

Orari di apertura

Lunedì 9.00 - 14.00
Martedì 15.00 - 17.30
Mercoledì chiuso
Giovedì 15.00 - 20.00
Venerdì 9.00 - 14.00
Sabato 8.30 - 12.00



**UN PUNTO DI RIFERIMENTO
PER I CITTADINI**

Lunedì 3 aprile 2023 in **Piazza Repubblica 22** a Fidenza ha aperto le sue porte il nuovo **Punto Ambiente e Tarip**, promosso dall'Amministrazione Comunale e dalla San Donnino Multiservizi.

Il Punto Ambiente e TARIP è aperto ai cittadini per fornire informazioni in merito alle politiche ambientali del comune e, specialmente nel primo periodo, è servito come punto di riferimento informativo nel passaggio alla TARIP.



**4484 SEGNALAZIONI
DA 2735 UTENTI**

Le segnalazioni sono pervenute principalmente attraverso il **Numero Verde** e attraverso il **Punto Ambiente e Tarip**. Sono tuttavia attivi per la raccolta delle segnalazioni anche il form sul sito internet (mail) e l'instagram messaging dal profilo Facebook. Ulteriori segnalazioni possono poi pervenire direttamente dall'Amministrazione Comunale.

DATI DI CONTATTO

Nel 2023 attraverso le segnalazioni dei cittadini sono stati attivati **4484 Ordini di Lavoro**, azioni degli operatori della San Donnino Multiservizi che, su richiesta dei cittadini, sono intervenuti per recuperi, ripristino, consegna materiali, etc.
I contribuenti che nel 2023 hanno contattato la Società sono stati **2735**. Il 69,6% delle segnalazioni arriva tramite il Numero Verde, il 15,6% arriva tramite contatti diretti (social network o mail), il 13,6% proviene dal Punto Ambiente e TARIP e l'1,2% dal form di contatto presente sul sito www.sandonnino.it.

I COSTI DEL SERVIZIO

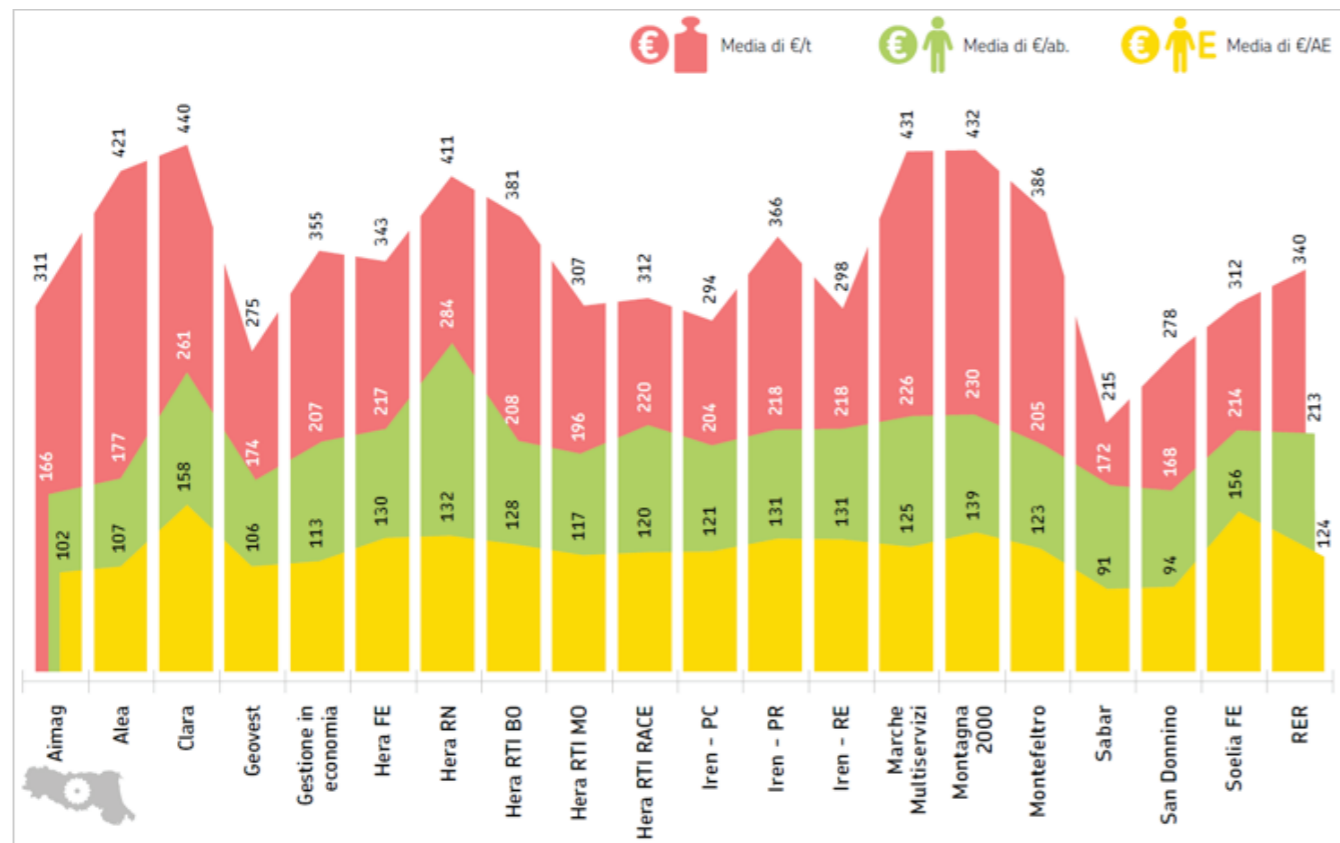
Il quadro economico del servizio

COSTI MEDI DEL SERVIZIO PER BACINO DI GESTIONE:

- COSTO PER TONNELLATA DI RIFIUTO,
- COSTO PER ABITANTE E
- COSTO PER ABITANTE EQUIVALENTE (ANNO 2022)

Facendo riferimento alla suddivisione del territorio regionale in base ai bacini di affidamento del servizio di gestione dei rifiuti, come risultanti ad oggi anche a seguito degli affidamenti deliberati da ATERSIR (l'agenzia regionale preposta in merito) negli ultimi anni, il Comune di Fidenza costituisce un bacino di affidamento a sé stante, con il suo gestore di riferimento rappresentato dalla società pubblica San Donnino Multiservizi, interamente di proprietà del Comune stesso.

Fonte: Regione ER – ARPAE, “La gestione dei rifiuti in Emilia-Romagna. Report 2023” (su dati 2022)



L'analisi dei dati illustrati in tabella mostra quindi che, rispetto ai 19 bacini di affidamento individuabili in regione (considerando in modo aggregato anche le residue gestioni effettuate da alcuni Comuni direttamente in economia), Fidenza si colloca:

- al **2° posto** per il contenimento del **costo complessivo in termini di pro capite**, con un valore di 168 €/ab, ben inferiore ai 213 €/ab della media regionale;
- al **2° posto** per il contenimento del **costo complessivo riferito agli abitanti equivalenti** (parametro definito da ARPAE che considera anche il contributo delle attività economiche e di servizio del territorio), con un valore di 94 €/AE, ben inferiore ai 124 €/AE della media regionale;
- per quanto riguarda il costo riferito al quantitativo di rifiuti prodotto (€/t), a fronte di un apparente **3° posto** per il contenimento del costo complessivo con un valore di 278 €/AE, notevolmente inferiore ai 340 €/AE della media regionale, se si valuta (come fatto dalla stessa ARPAE) il **costo operativo diretto al netto dei servizi di spazzamento** (non essendo questi ultimi direttamente correlabili al quantitativo di rifiuti prodotto), **Fidenza si posiziona al 1° posto, con un valore di 127 €/t, il più basso in regione e notevolmente inferiore ai 197 €/t appunto medi regionali.**

In sintesi, quanto illustrato evidenzia come il sistema di gestione rifiuti attuato a Fidenza, grazie alla positiva collaborazione dell'Amministrazione Comunale, dell'agenzia regionale ATERSIR, del gestore San Donnino Multiservizi e, sicuramente NON ultimi per importanza, degli utenti, consenta il conseguimento di:

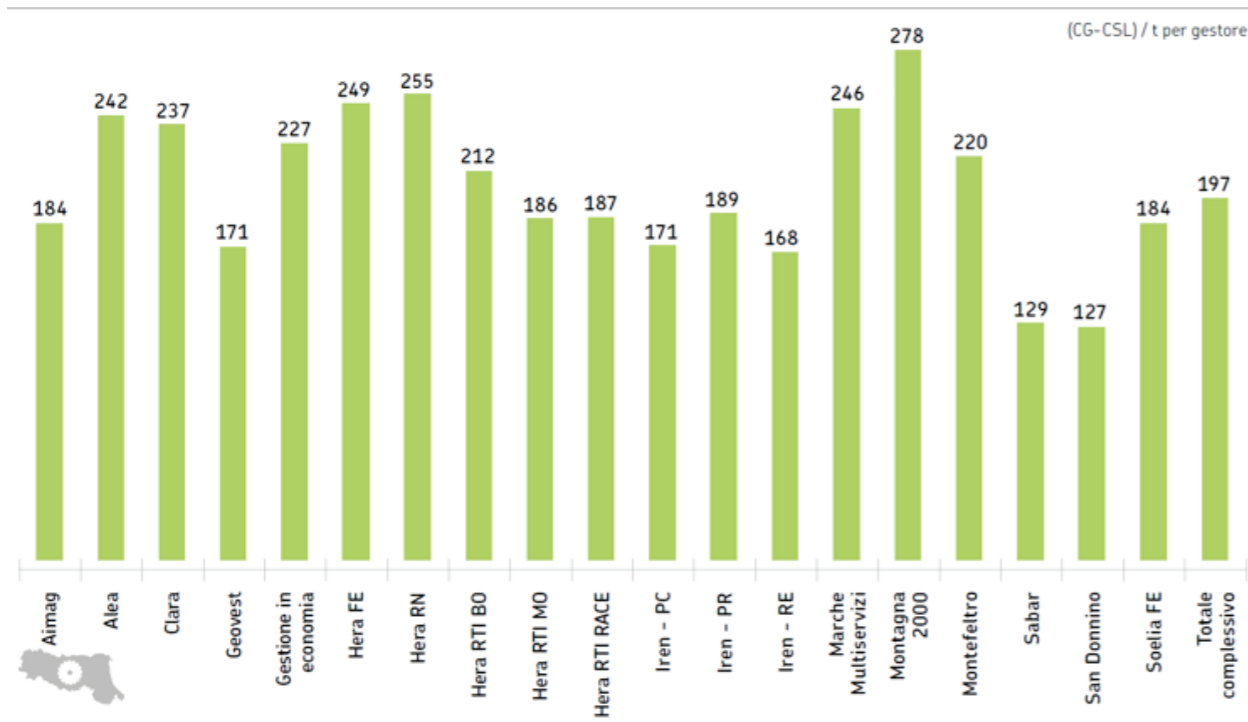
- elevate prestazioni ambientali;
- contenimento dei costi su livelli di assoluta eccellenza.

In un quadro pur, si ritiene di poter affermare, particolarmente positivo, si individuano comunque ulteriori margini di miglioramento ed efficientamento.

In particolare, si evidenzia come il 2023 sia stato caratterizzato dall'attivazione di un sistema di tariffazione di tipo puntuale (cosiddetta Tari tributo puntuale), che sarà pienamente messo a regime sui 12 mesi dell'anno nel 2024.

Questa innovazione del sistema di gestione rifiuti, che porta a inserire anche Fidenza nel novero dei Comuni caratterizzati dall'adozione di questa buona pratica (sono poco meno di un terzo i Comuni della regione così contraddistinti), potrà auspicabilmente supportare la comunità fidentina nella continua ricerca del miglioramento della propria sostenibilità ambientale, economica e anche sociale.

**COSTI OPERATIVI DIRETTI
(AL NETTO DELLO
SPAZZAMENTO) PER BACINO
DI GESTIONE:
COSTO PER TONNELLATA DI
RIFIUTO (ANNO 2022)**



CUSTOMER SATISFACTION. IL GRADIMENTO DELLA SAN DONNINO SUL TERRITORIO

Nel 2023 il periodico report di customer satisfaction, commissionato dalla Società per valutare il livello di gradimento dell'utenza sui servizi gestiti, è passato in capo ad ATERSIR, l'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e i Rifiuti, che ha fatto svolgere un questionario a campione, parametrando i risultati di apprezzamento sul servizio tra i gestori di pari dimensioni e conformazione amministrativa nel territorio regionale. I risultati, non ancora disponibili in un report, saranno pubblicati appena possibile sul sito www.sandonnino.it, rendendo così pubblici i dati ricavati e i confronti con le altre società operanti nell'ambito regionale.

San Donnino Multiservizi Srl
Via Gramsci 1/B - 43036, FIDENZA (PR)
sandonnino.it - info@sandonnino.it
Numero verde: 800.608.077

P.Iva e Cod. Fisc. 02202290348
Cap. Sociale 2.617.463,00 i.v.
Cod. R.E.A. PR n° 218838

NUMERO VERDE

800.608.077

Dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato
dalle 8.00 alle 14.00.

PUNTO AMBIENTE E TARIP

Lunedì 9.00 - 14.00
Martedì 15.00 - 17.30
Mercoledì chiuso
Giovedì 15.00 - 20.00
Venerdì 9.00 - 14.00
Sabato 8.30 - 12.00



San Donnino
multiservizi S.r.l.

